

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es)**

## 0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es), del que es titular SID LOPEZ Y CRUZ SL (en adelante, TEHACEMOSTUWEB.ES).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## 1. IDENTIFICACIÓN

TEHACEMOSTUWEB.ES, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: SID LOPEZ Y CRUZ SL.
- Su nombre comercial es: TEHACEMOSTUWEB.ES.
- Su CIF es: B06758312.
- Su domicilio social está en: C/ SANTARÉM 4 1º OFICINA 8 - 06011 BADAJOZ (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de BADAJOZ • T 727, F 6, H BA 30542.

## 2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 924040884 - Administración. De lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, viernes de 08:0 a 15:00.
- Email: [hola@TEHACEMOSTUWEB.ES](mailto:hola@TEHACEMOSTUWEB.ES).
- Dirección postal: C/ Santarém 4 1º Oficina 8, 06011 Badajoz (España) - De lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, viernes de 08:0 a 15:00.
- Tfno.: 653807734 - Soporte técnico. 924040884.
- Email: [soportetecnico@TEHACEMOSTUWEB.ES](mailto:soportetecnico@TEHACEMOSTUWEB.ES).
- Dirección postal: C/ Santarém 4 1º Oficina 8, 06011 Badajoz (España) - De lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, viernes de 08:0 a 15:00.

- **Datos de contacto del Delegado en Protección de Datos:**

Jesús Manuel Portero Pagador.

Email: [privacidad@acradigital.com](mailto:privacidad@acradigital.com)

Dirección: C/ Servando González Becerra 1 1º Oficina J, 06011 Badajoz (España).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y TEHACEMOSTUWEB.ES se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. SERVICIOS**

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

TEHACEMOSTUWEB.ES se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, TEHACEMOSTUWEB.ES podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo TEHACEMOSTUWEB.ES se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cuales quiera de los servicios ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de TEHACEMOSTUWEB.ES al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.

Una vez dentro de [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es), y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es).

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **SERVICIOS**

Para la prestación de servicios, TEHACEMOSTUWEB.ES, dará acceso de la siguiente forma:

Los pedidos se realizarán vía on-line, donde una vez realizado el pago por el PTV virtual de la web del 50%, se contactará vía correo electrónico y telefónicamente con los clientes para recabar la información, material gráfico y productos a incluir en el proyecto a realizar. Se podrían convocar reuniones en las propias instalaciones del prestador del servicio con la finalidad de establecer la estructura y finalidad del proyecto.

TEHACEMOSTUWEB.ES no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es) durante la prestación del mismo.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además, será preciso que el cliente se registre en [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a TEHACEMOSTUWEB.ES la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de TEHACEMOSTUWEB.ES.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Los servicios que desea contratar deberán ser seleccionados y añadidos al carrito mediante clic en el botón carrito del producto seleccionado.
2. El carrito contendrá el nombre de los servicios seleccionado, su descripción en precio unitario, el descuento y los impuestos.
3. Para realizar la compra es necesario registrarse.
4. Si ya se encuentra registrado, se solicitará usuario y contraseña, para acceder directamente a su perfil.
5. Una vez cumplimentada la orden de compra del servicio solicitado, y antes del pago, se presentará un resumen de las características del servicio contratado.
6. Una vez aceptado el resumen del pedido, se procederá al pago del 50% del importe de los servicios seleccionados vía TPV virtual o transferencia bancaria.
7. Confirmada la compra, se emitirá un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del pedido y el albarán.

El contrato será enviado adjunto en el e-mail de confirmación del pedido y el albarán de compra.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por TEHACEMOSTUWEB.ES por correo electrónico.

### **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá. Se enviará a la dirección electrónica facilitada por el usuario en proceso de compra. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviado un correo electrónico a la cuenta [privacidad@acradigital.com](mailto:privacidad@acradigital.com) para recibir la factura en papel, así como para poder ejercer sus derechos sobre protección de datos.

## **6. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO**

### **DURACIÓN**

1 año renovable.

### **RENOVACIÓN**

Se realizará de forma automática, siempre que el cliente no avise con 15 días de antelación a la finalización de la fecha del contrato, de su deseo de revocación del presente contrato, de forma fehaciente.

### **CANCELACIÓN**

El contrato podrá ser cancelado por incumplimiento de las obligaciones a que están sujetas cada una de las partes.

## **7. ENTREGA**

### **SERVICIOS**

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

Una vez cumplimentada la orden del pedido de los servicios solicitados y realizado el pago del 50% del importe de los servicios contratados, se enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada en el proceso de compra, así como la realización de llamadas telefónicas al número de teléfono aportado igualmente en dicho proceso de compra, para la solicitud del material gráfico, texto o productos a incluir en el proyecto, o la información necesaria para el resto de los servicios.

Si fuera necesario, se convocarán reuniones relacionadas con la ejecución del proyecto en las instalaciones del prestador de los servicios.

### **FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA**

#### **1. La entrega será directa al consumidor desde las instalaciones del empresario:**

Una vez acabado el proyecto, se entregará por Email todas las claves de acceso, así como un manual-guía para la realización de las modificaciones a realizar y la gestión del portal o web.

El plazo máximo de entrega de los servicios contratados es de:

- 24-48 horas para servicios relacionados con dominios y hosting.
- 15 días para los servicios relacionados con la ejecución de proyectos de web informativas.
- 20 días para los proyectos relacionados con ecommerce (tienda On-line).
- Los mencionados plazos de entrega de los servicios contratados, siempre estarán condicionados por parte del cliente a la entrega del material gráfico, textos e información de los productos a incluir en los proyectos. La empresa no se responsabiliza de las consecuencias de las demoras en los plazos de entrega por razones imputables al cliente o usuario.

## 8. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

### SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en [www.tehacemostuweb.es](http://www.tehacemostuweb.es).

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## 9. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### a. Por tarjeta de crédito o débito (TPV virtual).

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los que pudiera establecer la entidad bancaria del consumidor por la operación realizada.

### b. Por transferencia bancaria.

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de transferencia bancaria a la cuenta **ES84 0081 7850 3800 0168 2879 Banco Sabadell**. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará por la misma vía de pago.

Los que pudiera establecer la entidad bancaria del consumidor por la operación realizada.

### OBSERVACIONES

Los pagos se realizarán de la siguiente manera: Del importe total de los servicios seleccionados, se realizará el abono del 50% vía web, a la hora de la contratación mediante nuestro TPV virtual o Transferencia Bancaria. Una vez finalizado el proyecto y entregado directamente al cliente mediante, la firma del documento de finalización de los trabajos, se procederá al abono del 50% restante del importe total contratado vía web, mediante nuestro TPV virtual o Transferencia Bancaria.

## **10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.

### **SERVICIOS**

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de TEHACEMOSTUWEB.ES su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

TEHACEMOSTUWEB.ES comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, TEHACEMOSTUWEB.ES procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

## **11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

TEHACEMOSTUWEB.ES podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

### **AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN**

El empresario no se hace responsable del incumplimiento de las fechas establecidas para la entrega de los servicios por falta de material e información necesaria para el correcto desarrollo del proyecto y su finalización.

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante TEHACEMOSTUWEB.ES el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente, bien en el número de teléfono

924040884, bien a través de la dirección de correo electrónico [hola@TEHACEMOSTUWEB.ES](mailto:hola@TEHACEMOSTUWEB.ES).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.



# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

SID LOPEZ Y CRUZ SL

C/ SANTARÉM 4 1º OFICINA 8 - 06011 BADAJOZ.

Teléfono: 924040884

Email: hola@TEHACEMOSTUWEB.ES

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

### Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por ACRA DIGITAL SL, con domicilio en C/ Santarém 4 1º Oficina 8 - 06011 – Badajoz (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada; Interés legítimo del Responsable: Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a [privacidad@acradigital.com](mailto:privacidad@acradigital.com) o C/ Servando González Becerra 1 1º Oficina J, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://acradigital.com/privacidad/>

# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

SID LOPEZ Y CRUZ SL

C/ SANTAREM 4 1º OFICINA 8 - 06011 BADAJOZ.

Teléfono: 924040884

Email: hola@TEHACEMOSTUWEB.ES

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

---

---

## MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

### Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados por ACRA DIGITAL SL, con domicilio en C/ Santarém 4 1º Oficina 8 - 06011 – Badajoz (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada; Interés legítimo del Responsable: Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a [privacidad@acradigital.com](mailto:privacidad@acradigital.com) o C/ Servando González Becerra 1 1º Oficina J, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://acradigital.com/privacidad/>